



Голос женщин

Информационный бюллетень №11

ноябрь 2017 года

Подготовлен в рамках проекта
«Усиление прав женщин в Западной Грузии»

При поддержке организации

Brot
für die Welt

Brot für die Welt –
Evangelischer
Entwicklungsdienst

Тема номера

Значение консультативной работы для превенции насилия

В деятельности Фонда «Сухуми» особое место занимает информационно-консультативная деятельность. В этом плане трудно переоценить вклад психолога и юриста.

Консультации психолога являются одним из важных блоков, который служит превенции насилия в отношении женщин. Ежемесячно психолог Манана Гоциридзе посредством организации Центров поддержки женщин в муниципалитетах Кутаиси, Хони, Цхалтубо, Сенаки, Поти, Зугдиди проводит информационно-консультативные встречи с различными бенефициарами. Ко всему этому приурочены и встречи с группами в Кутаиси в центрах компактного поселения ВПЛ. В итоге, ежемесячно 100-150 человек получают информации на психологические темы. Количественный показатель не так уж и мал, хотя, одна статистика ничего не значит, если за ней не следуют продуктивные результаты.

- Насколько важны и на какие результаты рассчитаны подобные консультации, кто является бенефициарами, и насколько они применяют на практике полученные информации? - в ответ на эти вопросы психолог Фонда Манана Гоциридзе говорит, что информационно-консультативные встречи, в основном, служат превенции

насилия: «На насилие надо реагировать своевременно – пока процесс ещё управляем. Полученные на встрече информации являются хорошим инструментом для женщин для работы над собой, для налаживания отношений в семье, и для того, чтобы дело не доходило до конфликта».

По словам психолога, превенция насилия невозможно без информирования. Информационные встречи способствуют усилению женщин. Участники анализируют свои и чужие истории, и сами делают выводы. Они теоретически готовы заранее рассчитать – к каким последствиям приведёт с их стороны конкретный поступок. Они сами признаются, что после этих встреч они проявляют больше осторожности в отношениях, видят – какие негативные последствия могут вызвать их поступки и стараются избегать неприятностей.

То, что они эффективно используют полученные информации – об этом свидетельствуют имеющиеся в кейсе психолога истории. Именно эти истории являются теми индикаторами, посредством которых измеряются эффективность нашей деятельности.

Из кейсов психолога

«Нас с мужем пригласил родственник на сорок дней. Супруг ждал меня на работе. В это время приехали гости из Украины. Естественно, я не могла оставить гостей. Пока я занималась гостями, время быстро пролетело. Я не смогла надлежащим образом подготовиться, мне не хватило времени, и я не захотела идти. Супруг пришёл вечером домой выпивший, по выражению лица я поняла, что он злится. Прямо перед гостями он принялся меня оскорблять, обращался ко мне с неприятными выражениями – мол, я всегда такая несобранная и у меня ничего никогда не получается. Я по своей природе очень импульсивна. Сказанное при гостях меня страшно разозлило, я чувствовала, что напряглась, как пружина, кровь прилила к лицу, хотела хлопнуть дверью, страшные слова стояли в горле. В этот момент я вспомнила услышанные на встречах советы – как управлять своими эмоциями. Я срочно вышла во двор, глубоко вдохнула воздух, перевела дух и с улыбкой на лице вернулась в комнату – будто ничего не произошло. Срочно накрыли на стол. У моего супруга улучшился настрой, а через несколько минут уже хвастался перед гостями, что никто не готовит такой чахохбили (горячее грузинское блюдо из птицы) и хачапури, как его жена. Я уже не помнила об обиде, мы даже спели застольную песню, веселились. И наши гости, и мы остались довольны. Всегда лучше уступить, но если вас этому не научат – когда можно это делать, когда переждать, то, возможно, у самих это и не получится».

Исходя из нашего менталитета, большинство женщин – потенциальные жертвы, в особенности тогда, когда она не знает, как защитить свои права, не знает управлять возникшими в семье конфликтными ситуациями.

Информационные встречи дают участницам возможность сделать психологическую разгрузку. В первую очередь, изучить себя. Самопознание и самооценка в

превенции насилия являются одним из серьёзных сегментов, поскольку общеизвестно, что женщины с низкой самооценкой часто становятся жертвами насилия.

Формирование критериев правильной и адекватной самооценки помогает женщинам оценить свои возможности, и не становиться вечно зависимыми от других, проанализировать, что рабская покорность способствует ущемлению личностного «я» и не меняет ситуацию к лучшему. Именно это является одной из миссий психолога.

В кейсах психолога есть множество примеров, когда женщины открыто говорят, что приоритетом является мужчина, который не обязан помогать в домашних делах супруге, и в этом они ничего необычного не видят. Неправильное распределение функций в семье создает хорошую почву для развития семейного насилия – заключения по этим дискуссионным вопросам делаются именно на информационных встречах, поскольку гендерное равенство, социальные роли мужчины и женщины, исходя из их интересов, часто становятся предметом обсуждения.

Анкетный опрос, который периодически производит Фонд «Сухуми», ясно показывает, что интерес к информационным встречам психолога довольно высок. С этих встреч участницы уносят много полезной информации, посредством которой они помогают себе, знакомым, близким, соседям.

Из кейсов психолога

«Моя подруга уже десять лет как замужем. У неё есть супруг и двое детей. Насилие началось с первого же года брака. Муж не разрешал ей ходить на работу, причём, их доход небольшой, но принуждает её подчиняться и довольствоваться малым. Я говорю своей подруге: это настоящее насилие – для чего ты училась, почему ты должна всю жизнь действовать по воле другого человека, почему ты молчишь. То, что муж тебя не бьёт - это совсем не показатель чего-то хорошего, неужели ты не замечаешь, что стала полной рабыней. А она в ответ смеётся: что мне делать – из-за этого я не могу рушить семью. Сидит дома, как служанка. Ей жаль и на себя что-то потратить, мол, зачем мне это, ведь я всё время сижу дома. Сидит и ждёт – когда что-то изменится, а само по себе ничего не меняется».

Комментарий психолога по этому конкретному кейсу таков: у человека, в отношении которого в течение многих лет осуществляют психологические насилие, формируется психология жертвы. Его существо полностью захвачено сложностями отношений с насильником, у него уже нет ни психических, ни физических ресурсов для того, чтобы справляться с насильником. Насилие, в первую очередь, отнимает у человека внутренние ресурсы и превращает его в жертву обстоятельств. Она думает лишь о том – что сделать, чтобы на заслужить насилие новой формы, страшно боится перемен и пытается не выходить из рамок ежедневной рутины. В такой момент большое значение имеет, кто поддерживает её, насколько могут

помочь они: родители, родственники, друзья. Она должна быть до конца уверена, что в случае перемен, эти люди поддержат её до конца. Такие люди с трудом идут на встречи психолога, а в случае прихода – очень медленно адаптируются, но в итоге – всё-таки раскрываются.

По мнению психолога, жертва часто не осознаёт, что сама себе способствует в создании модели жертвы. Ведь насилие – это длинная цепь, и в связку каждого звена включена сама жертва. Часто жертва оправдывается, что она лишь благодаря режиму «терпения» могла поддерживать своё существование. Но она не смогла до конца жить в этом режиме. Терпение не всегда означает решение проблемы. Это лишь временное перекидывание проблемы в сторону. Чем дольше мы будем откладывать проблему, тем более осложняется её решение.

Жертва, в основном, лишь тогда идёт к психологу, когда она уже является жертвой или психологического, или физического насилия. К сожалению, в Грузии всё ещё нет культуры своевременно, с целью профилактики обратиться к психологу. Положение осложняет позиция большинства женщин: в моей семье всё в порядке, мне не нужна никакая коррекция отношений.

В консультативной работе Фонда «Сухуми» раскрытие жертвы является одним из серьёзных факторов. Есть случаи, когда приходит жертва, которая внутренне не готова к сотрудничеству. Чем больше вопросов ей задают, тем больше она закрывается. У многих весьма преувеличенное представление о психологе, они думают, что это всемогущий волшебник, который одним мановением палочки приводит всё в порядок. Это совсем не так. В первую очередь, жертва должна открыться – без её помощи ничего не получится.

На информационных встречах психолог зачастую час понимает, что необходимо продолжение работы с конкретным участником, поскольку в группе она зажата и ей трудно раскрываться. В такой момент психолог предпочитает встретиться с ней индивидуально, и сотрудничество получается более эффективным.

Попасть к психологу Фонда можно различными путями: во всех шести Центрах поддержки женщин работают мобилизаторы, которые проводят мобилизационные встречи, встречаются с кризисными семьями и приглашают на встречи с психологом женщин. Есть и такие, которые хорошо знакомы с организацией, и по своей инициативе договариваются с психологом о консультации. Часть бенефициаров изначально просит о секретности встречи. Их конфиденциальность, конечно, гарантирована. В особенности тогда, когда бенефициар просит об этом.

Но есть и бенефициары с противоположными требованиями. По словам психолога, приходят и такие, который предпочитают шум, привлечение внимания множества людей, они охотно общаются с медиа, громко, во всеуслышание, фиксируют, что являются жертвами насилия. В такое время важна консультация психолога, поскольку жертва чаще не осознаёт адекватность своего поведения, она убеждена, что, лишь создав вокруг себя шум, она сможет решить свою проблему. Психолог помогает ей, исходя из норм отдельных поступков, увидеть - какие риски могут сопровождать то или иное её решение, с какими сложностями и барьерами она может столкнуться.

Помимо информационных встреч и консультаций, психолог активно использует такой метод, как арт-терапия. Посредством этого метода становится возможным заглянуть в душу человека, вникнуть в его главные проблемы:

Комментарий психолога

«Их рисунки – это зеркало души, порой не требуется много говорить. Рисунки, цвета в точности передают их психологическое состояние. У меня был случай, когда жертва рассказывала всё абсолютно наоборот, старалась всё приукрасить, окрасить в цвета. То есть, старательно закутывала своё наболевшее, делала вид, что вокруг неё ничего плохого не происходит. Когда я применила арт-терапию, её портрет был совершенно другим – более тёмным и грустным, чем это казалось внешне. На рисунке хорошо была видна душевная борьба. Одной консультации не хватило для того, чтобы она открылась. Несколько месяцев она ходила так, что у нас не было никакого результата. А потом, в один день она внезапно полностью раскрылась, рассказала обо всём, что её беспокоило. Так тоже бывает - спешка многим не подходит, некоторым необходимо больше времени. После раскрытия помогать гораздо проще, жертва уже сама начинает подсказывать – как ей помочь».

Профилактику насилия, реабилитацию нельзя рассматривать без детского фактора. Психолог говорит, что там, где есть семейное насилие, параллельно с жертвой-женщиной подразумевается и ребёнок. Если мать чувствует себя плохо и ей в семье некомфортно, в первую очередь, это чувствует ребёнок, он тоже не ощущает себя полноценно. Как бы ни старались родители оградить ребёнка от сцен насилия, ребёнок сразу же ощущает настрой матери. Психолог всегда говорит жертве, чтобы она пришла вместе с детьми, поскольку в душе ребёнка всегда остаётся появившееся вследствие насилия пятно, которое он носит всю жизнь.

Во время консультации нет никакого возрастного ограничения, но особенно сложно работать с подростками. На данном этапе очень высок синдром отчуждения между родителями и детьми. Родители часто обращаются к психологу с подобными жалобами и приводят для оказания помощи своих детей. Жалоба, в основном, такова: не знаю, что с ним/ней случилось, я его/её не узнаю, он/она стал/а другим/ой. Матери никогда не говорят о своей виновности. В такие моменты основная проблема заключается в родителе: многим мамам сложно осознавать, что вместе с возрастом меняются правила жизни детей, они не могут смириться с тем, что их ребёнок принимает самостоятельные решения, удивляются – почему их выборы не совпадают, откуда появились разные ценности. Было немало случаев, когда родители получали консультацию и их отношения с детьми полностью менялись.

Психолог отмечает, что обращаемость, по сравнению с прошлыми годами, возросла, что подтверждает то, что жертва ощутила поддержку. В обществе поменялось отношение к институту психолога. Многие приходят и получают советы – что следует делать, как поступить. Всё это подразумевает профилактику насилия и отражается на результатах.

В деятельности Фонда «Сухуми» работа юристов является довольно серьезным блоком. Юристы работают в координации с психологом. Есть случаи, когда жертве, которая пришла к психологу, более требовалась помощь юриста. Параллельно эти два сервиса гораздо эффективнее в деле оказания помощи жертве.

Юристы Фонда работают во всех шести центрах поддержки женщин: В Кутаиси, Хони и Хурче/Коки – Тамар Гогохия, в Сенаки – Марика Хелая, в Цхалтубо – Белла Барадзе, в Поти – Тинатин Хизанишвили.

На информационно-консультативных встречах обсуждаются именно те вопросы, которые важны для женщин-бенефициаров. Есть случаи, когда участницы сами выдвигают на обсуждение необходимые им вопросы.

В кейсах юристов множество вопросов, среди которых есть разводы, залог-продажа квартиры. Также часты тяжбы между детьми в связи с разделом имущества.

И всё-таки главная цель в работе юриста – это защита жертвы и превенция насилия. Периодически проводятся общие встречи, где юристы делятся друг с другом опытом, анализируют отдельные случаи, обсуждают – как помочь бенефициарам в решение того или иного вопроса. В конце каждого месяца ассистент проекта подытоживает их работу, где хорошо отражено – в каком направлении выданы консультации, в каком городе какой вопрос более актуален.

Из кейсов юристов:

«В Поти за помощью обратилась одна женщина. Её мать лежала в больнице в Кутаиси, женщина является социально незащищённой, её выписали из больницы, и не выдали формы 100. Местная мэрия, где в программах прописана одноразовая помощь для социально незащищённых, потребовала медицинскую форму. Дочь снова обратилась в Кутаиси, где ей сказали прийти через три дня. За это время состояние здоровья матери ухудшилось, и она скончалась. Спустя несколько недель с ней связались из кутаисской больницы и потребовали оплатить сумму за лечение. Бенефициару требовалась помощь именно по этому вопросу. Ей разъяснили: если бы персонал больницы выдал ей форму 100, как это определено в правовом плане, она бы получила помощь из местного муниципалитета, и смогла бы оплатить сумму. Но в данном случае она стала пострадавшей и могла сама обратиться с жалобой. Бенефициар поступила в соответствии с рекомендацией и смогла выйти из безвыходной ситуации».

Юристы отмечают, что часты случаи разводов. В такой ситуации они советуют жертве параллельно пройти консультацию психолога, поскольку многие не готовы к

расторжению брака и им требуется подготовка. Был случай, когда после консультации психолога решение менялось, так как ещё имелся неиспользованный ресурс.

Юристы отмечают, что большинство бенефициаров почти не знакомы с законами. Были такие случаи, когда жертва не могла решиться на развод из-за того, что ей предстояло бесконечное присутствие на судебных процессах.

Из кейсов юристов:

«Ирина находится в конфликтной ситуации с супругом. Они уже несколько лет вместе не живут. Ирина вместе с ребёнком живёт в подаренной родителями квартире. Муж периодически приходит под предлогом навестить ребёнка, и такие встречи тоже заканчиваются конфликтом, так как у мужа нет правовых ограничений, и он считается законным супругом. Ирина уже давно хочет развестись, но ей очень неприятно ходить в суд, где будут присутствовать муж и свидетели. Ирине разъяснили, что для получения развода в суде необязательно являться второй стороне. Она может без лишнего шума решить вопрос с разводом. Эта информация очень обнадежила её, она начала собирать документы и развод был успешно завершён. Сейчас по решению суда отцу определены дни посещения ребёнка, и он не имеет права приходить к Ирине и нарушать её спокойствие. Ирина теперь чувствует себя защищённой и комфортно».

В Кутаиси юрист встречается с ВПЛ в различных компактных центрах. В течение месяца было проведено 9 встреч. На этих встречах юристу, в основном, приходится давать консультации по вопросу получения и узаконивания жилплощади. В случае, если им требуется более конкретная информация, юрист Фонда направляет их в кутаисский филиал Ассоциации молодых юристов Грузии, который является партнёром нашей организации. Молодые юристы оказывают квалифицированную помощь кутаисским бенефициарам.

В деятельности юриста приоритетна работа с жертвой насилия. Следует отметить, что Фонд «Сухуми» является полномочным членом комиссии по присвоению статуса жертвы насилия. Этот статус сделал более эффективной помощь жертве, поскольку упрощение присвоения статуса помогает жертве получить имеющееся в этом направлении пособие и поддержку, также проще стало попасть в приют.

Фонд «Сухуми» активно сотрудничает с приютом. Был случай, когда юрист приюта обратился за помощью в Фонда «Сухуми». У жертвы, находившейся в приюте. Истекал срок проживания там, так как у неё не было статуса и по действующему законодательству, возможно, она оказалась бы на улице. В процесс включился юрист фонда «Сухуми», были подготовлены все необходимые документы и представлены в Тбилиси комиссии по присвоению статусов. В короткий срок. После всех процедур, женщина получила статус и срок пребывания в приюте был продлён.

Из кейсов юристов:

Мари 23 года. Четыре года она была в браке, имеет трехлетнюю дочь. За последний год у нее с мужем был конфликт. Супруг без причин ревновал супругу. Избивал и оскорблял при всех, закрывал на несколько дней в комнате без воды и пищи. Родители не вмешивались и говорили, что сами разберутся в своих отношениях и даже не сообщали родственникам Мари. Так как Мари постоянно сопротивлялась и не поддавалась супругу, он выгнал ее из дома без вещей, денег и сказал, что никогда не покажет ребенка. Приехав каким-то образом к своим родителям, она сразу вызвала Патрульную службу, хотела взять ребенка, но т.к. полиция на месте вызова не обнаружила факта насилия, не могла реагировать. Мари наняла адвоката, суд вынес решение для определенного места жительства ребенка, но супруг не показывал ребенка матери и предупредил в детском саду воспитателей, чтобы и они не давали встречаться с ребенком, аргументируя, что мать применяла к ребёнку физическую силу. Прошло 4 месяца, проведено 4 процесса. В процесс включились социальный работник, психолог, который на протяжении 12 дней не смогла дать психологического заключения. Мари не знала, как ей быть, ведь время шло, а результатов нет. После обращения в Фонд «Сухуми», юристом фонда были собраны все подтверждающие документы для представления и защиты кейса в Межведомственную комиссию, на основе которых Мари получила статус жертвы насилия. Вскоре был назначен еще один судебный процесс, и принято решение, определить место жительства ребенка с матерью.

В Фонд Сухуми обратилась социальный агент за помощью, так как социальные работники не вправе присваивать статус жертвы. Жертва насилия - молодая женщина с трехлетним сыном, которая подвергалась психологическому насилию со стороны свекрови, физическому и сексуальному насилию со стороны супруга. 28 января полицией был выдан Задержательный ордер свекрови, срок которого заканчивался 29 февраля, поэтому ей необходимо было получить статус жертвы насилия и пройти реабилитационный курс в шелтере. Юрист фонда заполнила идентификационную анкету и вместе с психологом изучив дело в деталях с предоставлением всех документов незамедлительно передали дело и представили кейс на комиссию присвоения статуса жертвы при Межведомственном Совете Грузии. После рассмотрения кейса жертве был присвоен статус жертвы, на второй день жертва с ребенком была переведена в шелтер в Кутаиси.

Так согласованно действуют юристы и психологи Фонда. Конечно, имеются результаты. В случае насилия положение жертвы улучшается, а чаще информационно-консультативная работа способствует решению бытовых проблем людей, превенции насилия в семье и в отношении женщин. Именно поэтому с такой большой серьёзностью относятся к этой работе центры поддержки женщин фонда «Сухуми» и их бенефициары.

**Обращайтесь в Центры поддержки женщин Фонда «Сухуми»,
получайте бесплатные психологические и юридические
консультации**

Центр поддержки женщин Кутаиси - ул. Мгалоблишвили 6

597 40 51 46 / 579 93 28 28

Центр поддержки женщин Хони - военный городок, корпус 98

579 70 84 84 / 571 85 42 42

Центр поддержки женщин Сенаки - ул. Бараташвили 13

579 27 94 94 / 571 85 39 39

Центр поддержки женщин Поти - новый район, ул. Гагры 10/9

597 89 25 25 / 597 15 72 74

Центр поддержки женщин Хурча/Коки – село Хурча

574 96 27 27 / 571 76 48 48

Центр поддержки женщин Цхалтубо - новый район, ул. 9 апреля 3/17

597 54 92 92 / 592 81 68 68

Желаем успехов!